

Onze afspraken over AI

Plan een uur met je team: 10 minuten inventariseren, 30 minuten afspraken maken, 20 minuten in de praktijk brengen. Print het en hang het op, dan weet iedereen wat mag.

Bedrijf

Datum

Ingevuld door

DE VRAAG

ONZE AFSpraak

WIE IS
VERANTWOORDELIJK

1

Welke tools mogen we gebruiken?

Denk aan ChatGPT, Gemini, Copilot en apps op de telefoon. Zet erbij waarvoor wel en niet.

2

Welke gegevens gaan er nooit in een publieke tool?

Klantgegevens, persoonsgegevens, contracten, broncode, financiële cijfers.

3

Wie beslist bij twijfel?

Eén persoon met het laatste woord. Zo hoeft niemand te raden.

4

Hoe controleren we de output?

AI maakt fouten. Wie de tekst gebruikt, blijft verantwoordelijk. Altijd nakijken.

5

Wat vertellen we klanten?

Chatbot? Laat weten dat het een AI is. AI-gemaakte content: bepaal of en hoe je dat zegt.

VUISTREGEL Wat je niet naar een externe partij zou mailen, gaat ook niet in een publieke AI-tool.

Achtergrond en hulpmiddelen

Mag ik deze AI-tool gebruiken?

1 Staat de tool op onze lijst?

Ja Ga door naar vraag 2.

Nee Vraag de beslisser. Gebruik de tool tot die ja zegt.

2 Zit er klant-, personeels- of andere vertrouwelijke informatie in?

Ja Alleen een tool met verwerkersovereenkomst en verwerking in Europa, of een eigen omgeving.

Nee Gebruik de tool.

3 Altijd: controleer de output voordat je iets deelt of verstuurt.

Risico's en wat je eraan doet

Datalek
 Klantgegevens in een gratis chatbot. Gebruik een tool met verwerkersovereenkomst of een eigen omgeving.

Foute output
 AI verzint feiten of cijfers. Laat altijd een mens nakijken.

Juridisch
 Persoonsgegevens verwerkt zonder afspraken. Sluit een verwerkersovereenkomst af.

Reputatie
 Een klant ontdekt een AI-fout. Wees open over AI en controleer wat naar buiten gaat.

Tools om mee te beginnen Stand september 2026. Voorwaarden wijzigen: vraag de verwerkersovereenkomst zelf op.

TOOL	HANDIG VOOR	LET OP
ChatGPT, Gemini, Claude	Schrijven, samenvatten en analyseren	Gratis: niet voor klant- of bedrijfsgegevens. Zakelijk: geen training, wel Amerikaans
Microsoft Copilot	Werken in Word, Outlook, Excel en Teams	Vindt alles wat een medewerker mag zien: eerst je rechten op orde
Mistral (Le Chat)	Europese allrounder, voelt als ChatGPT	Traint standaard op gesprekken, behalve Enterprise: zet het uit
Loes.ai	Schrijven en zoeken in het Nederlands	Verwerking in de EU. Verwerkersovereenkomst via HostYourAI
Notuly	Verslagen van vergaderingen	Servers in Amsterdam. Verwerkersovereenkomst vanaf het Team-abonnement
Eigen AI-omgeving	Vertrouwelijke data, echt soeverein	Vast maandbedrag, bijvoorbeeld via HostYourAI. Geen Amerikaans AI-bedrijf in de keten

Deze week

☐
Maandag
 Vraag je team welke AI-tools ze nu gebruiken

☐
Dinsdag
 Maak de afspraken met dit werkblad

☐
Woensdag
 Print de A4 en deel hem met iedereen

☐
Donderdag
 Probeer een Europees alternatief

☐
Vrijdag
 Evalueer en pas aan waar nodig

Hulp nodig bij de invoering?

Ik denk graag mee: afspraken op maat, uitleg of training voor je team en advies over veilige tools.

[Plan een gratis kennismaking](#)
clicqo.nl/kennismaken · 30 minuten